
	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

**PROYECTO DE DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y
 SALUD EN EL TRABAJO (SGSST) PARA LA EMPRESA CASA DE
 SOFTWARE PROSOF S.A.S. (DECRETO 1072 DE 2015) DE PEREIRA,
 RISARALDA**

**LINA MARIA ARBOLEDA OCAMPO
 CARLOS DAVID ARIAS**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
 PEREIRA, RISARALDA
 SEPTIEMBRE DE 2020**

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

**PROYECTO DE DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO (SGSST) PARA LA EMPRESA CASA DE
SOFTWARE PROSOF S.A.S. (DECRETO 1072 DE 2015) DE PEREIRA,
RISARALDA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE ESPECIALISTA EN
GERENCIA DE PROYECTOS**

LINA MARIA ARBOLEDA OCAMPO

COD. 1088307014

CARLOS DAVID ARIAS

COD. 79792157

DIRECTOR TRABAJO DE GRADO

CARLOS ALBERTO ACEVEDO LOSADA

ING. INDUSTRIAL, ESP. SALUD OCUPACIONAL


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

PEREIRA, RISARALDA

SEPTIEMBRE DE 2020

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del director del Proyecto

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Pereira, Septiembre de 2020

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


AGRADECIMIENTOS

En primera instancia darle las gracias a Dios por permitirnos haber llegado hasta este momento en la vida académica, por llenarnos de amor y vocación por nuestras profesiones y tener el anhelo de llevarlas al siguiente nivel labora,

A nuestra familia por ser el pilar más fuerte en nuestras vidas y creer en nosotros y en nuestra capacidad intelectual,

A nuestro director por guiarnos en el proceso de diseñar y pulir acorde la universidad requiere este trabajo de grado, con el fin de hoy poder optar al título de especialistas en Gerencia de Proyectos, y

A todos nuestros profesores de la especialización que en sus particularidades como seres humanos han dejado una gran enseñanza no solo académica si no personal en cada uno de nosotros.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


RESUMEN

Actualmente existen normativas que rigen la Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo criterios técnicos, administrativos y de gestión para las compañías (Decreto 1072 / 2015, Res. O312/2017, Dec. 0472/2015, entre otros), donde se determinan las pautas básicas para el manejo de la Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las empresas en Colombia. La norma determina que a partir del 31 de enero de 2017. Todas las empresas deben implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, realizando un diagnóstico de las condiciones actuales de la empresa en relación con las exigencias del decreto y la necesidad de la empresa.

Casa de Software Prosof S.A.S., es una empresa que por su actividad y sus condiciones particulares, podría incurrir en eventos que pueden afectar la salud y calidad de vida de sus colaboradores, el medio ambiente y generar riesgos para su patrimonio de manera significativa.

Se pretende a partir de un diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud, determinar las acciones concretas que permitan mitigar las condiciones agresivas y a la vez dar cumplimiento a las exigencias legales establecidas en el marco legal colombiano.

Palabras claves: Salud, Seguridad, Riesgo, Peligro, Accidente de trabajo, Enfermedad laboral, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

ABSTRACT

Currently, there are regulations that govern Health and Safety at Work, establishing technical, administrative and management criteria for companies (Decree 1072/2015, Res. O312 / 2017, Dec. 0472/2015, among others), where the Basic guidelines for the management of Safety and Health at Work for all companies in Colombia. The rule determines that as of January 31, 2017. All companies must implement the Occupational Health and Safety Management System, making a diagnosis of the current conditions of the company in relation to the requirements of the decree and the business need.

Casa de Software Prosof S.A.S., is a company that, due to its activity and its particular conditions, could incur events that can affect the health and quality of life of its collaborators, the environment and generate risks for its assets in a significant way.

It is intended from a comprehensive diagnosis of the working and health conditions, to determine the concrete actions that allow to mitigate aggressive conditions and at the same time comply with the legal requirements established in the Colombian legal framework.

Keywords: Health, Safety, Risk, Danger, Work accident, Work-related illness, Occupational Health and Safety Management System



	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

TABLA DE CONTENIDO


	PÁG.
INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2. HIPÓTESIS	14
2. JUSTIFICACIÓN.....	15
3. OBJETIVOS	18
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	18
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
4. MARCOS REFERENCIALES.....	20
4.1 MARCO TEÓRICO	20
4.1.1 LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-ESTADO DEL ARTE	23
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	33
4.3 MARCO SITUACIONAL	39
5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	42
5.1 METODOLOGÍA	42
5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
5.3 ENFOQUE Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	44
5.4 UNIVERSO O POBLACIÓN OBJETO	44
6. DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	45
6.1 INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA	46
6.1.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	47
6.2 OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	49

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.3 ROLES Y RESPONSABILIDADES FRENTE AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	50
6.3.1 Obligaciones del empleador	50
6.3.2 Responsabilidad de los trabajadores.....	55
6.3.3 Recursos Humanos	57
6.3.4 Recursos Económicos.....	58
6.4 COMITÉ PARITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - COPASST	58
6.5 COMITÉ DE CONVIVENCIA	62
6.6 MATRIZ LEGAL.....	64
6.7 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	65
6.8 POLÍTICA DE NO ALCOHOL, TABAQUISMO Y DROGAS	65
6.9 ACTIVIDADES PARA FOMENTO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE	66
6.10 INVESTIGACIÓN Y REPORTE DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL	67
6.11 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	67
6.12 PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.	68
6.13 CONFORMACIÓN DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS	68
6.14 MEDIDAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD	69
6.15 EVALUACIÓN INICIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	70
6.16 METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS Y/O PELIGROS	70
6.17 MATRIZ DE PELIGROS	70
6.18 REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	71
6.19 INVESTIGACIÓN DE INCIDENTE, ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES	71
6.21 ADQUISICIONES, SUMINISTRO Y PROVEEDORES.....	71
6.22 SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL – EPI..	71

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.23 PLAN ANNUAL DE TRABAJO	71
7. RECOMENDACIONES	72
8. BIBLIOGRAFÍA	73

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


INTRODUCCIÓN

En los inicios del siglo XXI, época de globalización, competitividad y constantes cambios, se ha obligado a las empresas que estén a la vanguardia de las exigencias del mercado y por esta misma razón hoy hablamos de la seguridad y salud, que ha pasado a ser un requisito indispensable para las estrategias gerenciales, entendiendo la salud como un derecho del trabajador que está expuesto constantemente a los riesgos que se puedan presentar dentro de la organización, además de ser el factor más importante y diferenciador dentro de la competitividad en las compañías (Venegas, 2016).

Según Ortega y Careces (2008), el desarrollo de la labor productiva representa para el hombre un riesgo importante de accidente o enfermedades ocasionadas por los materiales, maquinaria y equipos, ambiente, y factores sociales como intrusión, que rodean a las entidades, empresa y colaboradores. En el ambiente de trabajo se presenta una serie de agentes y condiciones que pueden afectar al trabajador en su salud, bienestar físico, mental y social.

La salud en el trabajo, como su nombre lo dice, se ocupa de proteger la salud de los trabajadores, controlando el entorno del trabajo para reducir o eliminar los riesgos a los cuales pudiesen estar expuestos, puesto que los accidentes laborales o las condiciones de trabajo poco seguras pueden provocar enfermedades, lesiones temporales o permanentes e incluso causar la muerte. También ocasionan una reducción de la eficiencia y una pérdida de la productividad de cada trabajador (Min trabajo, 2014).

La forma como se organiza el trabajo y su ambiente pueden ocasionar el deterioro de la salud en los trabajadores, y muy seguramente la posibilidad de generar los


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

riesgos al patrimonio de las entidades y empresas. Por otro lado, los sistemas administrativos demuestran que las empresas modernas deben preocuparse por satisfacer a sus clientes externos y, además esforzarse en suplir las expectativas y necesidades de sus trabajadores.

Además de la parte social, la carga económica para la organización está reflejada en el aumento de los costos de producción, en cuanto al valor que la empresa deberá pagar por el tiempo y cantidad de productos que se dejarán de producir por la ausencia del factor humano, además de los costos de indemnización que influirán de igual forma a todo el proceso productivo.

Casa de Software Prosof S.A.S., como empresa que presta soluciones tecnológicas diseñara el sistema de gestión en seguridad y salud del trabajo bajo, la cual se establece de acuerdo con el decreto 1072 de mayo de 2015, con el propósito de minimizar o eliminar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas. El presente proyecto busca prever, promover, mitigar y controlar la salud y seguridad de cada uno de los empleados de la organización; esto se hará mediante el diseño del SG-SST, el cual establecerá los procedimientos adecuados para la mitigación de los impactos presentes en cada uno de los procesos y procedimientos establecidos en **Casa de Software Prosof S.A.S.**


Teniendo en cuenta la importancia de lo antes mencionado, el diseño del sistema de gestión y seguridad en el trabajo debe de ser una herramienta de fácil implementación desarrollada de manera organizada bajo el ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar).

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad existen normas legales en seguridad y salud en el Trabajo, que establece criterios técnicos, administrativos y de gestión para las empresas, entre otras las establecidas en él, donde determinan las pautas básicas para el manejo del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST). La empresa por en su contexto integral y su actividad, pueda llegar a afectar de manera significativa la salud y calidad de vida de los trabajadores, afectar el medio ambiente de forma negativa y poner en riesgo el patrimonio empresarial, regional y nacional, siendo por ende, imperativo la Implementación de dicho sistema de gestión, sustentándose en principio en el marco legal establecido para ello (Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, 0472 de 2015 y además, la Resolución 0312 del 2019, entre otros), donde todos los miembros de la compañía deben ser actores activos del sistema dentro de un proceso de mejora continua y cuyo incumplimiento tiene como consecuencia sanciones y multas pecuniarias, o en los casos más críticos el cierre de los establecimientos. El presente proyecto aborda los aspectos críticos, detallando la situación actual analizando de manera específica en el área de salud y seguridad aspectos relacionados con accidentes laborales, enfermedades laborales y el uso actual de elementos de protección personal.

El cambio tecnológico y organizacional que se ha dado en los últimos años ha generado desarrollo al interior de las distintas empresas del país; este desarrollo se debe reflejar en los colaboradores que allí se presentan y demás partes interesadas, dándoles una mejor calidad de vida. Calidad que significa bienestar, incluyendo por supuesto, el aspecto de la salud, pero infortunadamente es éste en donde se observan problemas, que se evidencian como resultado de la accidentalidad que en los últimos años se han presentado. De igual forma, estos

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


cambios obligan a adoptar medidas que minimicen su impacto en el ambiente, su seguridad interior y patrimonial.

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se han identificado accidentes e incidentes relacionados con las actividades llevadas a cabo dentro de la organización, como caídas causadas por desniveles, intoxicación por alimentos, mala ubicación de los elementos de aseo y limpieza para la oficina, entre otros, así como situaciones de peligro en distintas áreas, a pesar de haber desarrollado algunos protocolos de trabajo seguros a través del Sistema de seguridad y Salud actual, el cual no ha alcanzado a su implementación total. Esto se ha relacionado principalmente con la escasez de personal especializado y enfocado exclusivamente a la tarea de desarrollar el sistema de gestión y seguridad en el trabajo, a futuro esto puede desencadenar accidentes graves e incluso fatales además de la aparición de enfermedades en algunos de sus profesionales; del mismo modo se puede llegar a tener grandes pérdidas económicas relacionadas con incapacidades, multas, indemnizaciones, procesos legales, daños de los activos materiales y la productividad del personal.

Es esencial que desde la gerencia exista un compromiso con los recursos, el personal y el tiempo para diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST), como estrategia para proteger a sus trabajadores y partes interesadas en todas las áreas de operación. Identificando los peligros y las medidas de contingencia y cumpliendo con la normatividad vigente para lograr posicionarse competitivamente dentro del mercado.


De acuerdo con la información expuesta, este estudio busca responder:

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

¿Cómo se puede diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa de desarrollo de software Casa Software Prosof S.A.S. de tal manera que se dé cumplimiento al Decreto 1075 de 2015

1.2. HIPÓTESIS

Con el diseño y adecuada implementación del SGSST en **Casa de Software Prosof S.A.S**, se disminuyen los factores de amenaza que puedan afectar la salud o poner en riesgo la vida de sus colaboradores mientras se encuentran desempeñando la ejecución y cumplimiento de las funciones laborales, consolidando un mejor ambiente laboral entre las partes interesadas.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


2. JUSTIFICACIÓN

El propósito de diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa **Casa de Software Prosof S.A.S.**, tiene el fin de eliminar o minimizar los riesgos para los colaboradores y partes interesadas de la organización, puesto que es fundamental que la organización fortalezca su competitividad y así responder con eficiencia y eficacia a la demanda de capacitación del sector productivo.

El presente proyecto surge de la necesidad que tiene **Casa de software Prosof S.A.S.** en establecer ciertos procesos para no incurrir en acciones que amenacen el desarrollo de las actividades dentro de la empresa y la salud de sus empleados. Es por ello por lo que la empresa ha decidido diseñar un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que proporcione las mejores condiciones laborales, estandarizando así cada uno de los procesos como una herramienta para el mejoramiento de los servicios, la reducción de costos y la disminución de riesgos laborales.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como propósito mejorar la calidad de vida y el bienestar de los empleados en las organizaciones y la generación de un mejor clima organización, además de ello es de carácter legal el cumplimiento de los requisitos impuestos por el ministerio de protección social en el país evitando sanciones para la organización y sus directivos. Del mismo modo el sistema ayuda a proteger a la empresa y a sus empleados antes cualquier evento directo o indirecto de sus labores.

En ese sentido se hace uso del decreto 1075 del 2015 en su libro 2 parte 2 capítulo 4 artículo 6, con el fin de garantizar el mejoramiento continuo de las


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

condiciones de salud, trabajo y el bienestar de los trabajadores para que se desempeñen de una manera adecuada y eficiente permitiendo su crecimiento personal, familiar y profesional, a la vez del mejoramiento de la productividad de la empresa.


Además de las especificaciones del decreto 1072 de 2015 capítulo 6, que reglamentan la Seguridad y Salud en el Trabajo, se valoran las establecidas en la resolución 0312 del 2019, referente al tema de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde todos los miembros de la compañía deben ser actores activos del sistema dentro de un proceso de mejora continua; teniendo como consecuencia del incumplimiento, sanciones y multas pecuniarias, o en los casos más críticos el cierre de los establecimientos (Decreto 1072, 2015).

La evaluación de los riesgos presentes en la operación de la organización mediante el diseño de su Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo (SGSST), permitirá a la alta gerencia visualizar el panorama completo de peligros y así evidenciar la importancia de tomar medidas de contingencia para mitigar y controlar los efectos adversos a los que están expuestos sus trabajadores en todas las áreas de operación.

Este estudio revelará los beneficios que trae, para las partes interesadas de la organización como estrategia competitiva de posicionamiento en el mercado el diseño del sistema; adicionalmente, se dimensionará el incremento que tendría la productividad como resultado del cumplimiento de los requerimientos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo contemplados en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 del 2019, así como la disminución de pérdidas económicas relacionadas con el incumplimiento del mismo y prevenir al cierre de la compañía,

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

en el escenario más crítico. Finalmente, el desarrollo de este proyecto sentará las bases para que se pueda implementar el SGSST en un corto plazo.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL


Diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa **Casa de Software Prosof S.A.S.**, de Pereira Risaralda.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud de la empresa, tomando como base evaluación inicial propuesta en la Resolución 0312 de 2019 y demás aspectos particulares propios de la empresa.
- Realizar una Revisión del marco legal colombiano con respecto a seguridad y Salud en el Trabajo
- Revisar todos los procesos desarrollados por la empresa y los aspectos críticos que requieran intervención inmediata.
- Revisar y/o diseñar las Políticas de seguridad y Salud en el trabajo, Convivencia laboral, Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como, el funcionamiento y conformación del respectivo Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Determinar las acciones a seguir en los Subprogramas de medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad industrial y las demás exigidas en el Decreto 1072 de 2015

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Plantear un Plan de Trabajo anual, enmarcado en el diagnóstico inicial, donde se determinen las acciones a seguir en los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo e Higiene y seguridad Industrial.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

4. MARCOS REFERENCIALES

4.1 MARCO TEÓRICO

A partir de las ideas renovadoras del movimiento obrero mundial y de su propuesta sobre la investigación de la patología laboral, a finales de la década de los 70 se da un inusitado interés por los problemas de higiene y seguridad en el trabajo que motivó su prevención basados en aspectos como los problemas de producción, mantenimiento inadecuado, diseños industriales defectuosos como causas de enfermedades y accidentes de trabajo.

Aunque se acostumbra a clasificar los accidentes como "mayores" y "menores", ello conduce a interpretaciones equívocas, estos dos términos bien podrían referirse a las lesiones o a otras consecuencias adversas. Por otro lado, el Ministerio de Protección Social (2015) afirma que los accidentes tienen dos connotaciones:

- Accidente: Es todo evento que incide o genera incapacidad parcial o total, es decir el trabajador se encuentra impedido para laborar.
- Incidente: Es todo evento que no significa reducción de la capacidad laboral en el trabajador.

El accidente o evento indeseable es el resultado, por una parte, de un contacto o exposición a los factores de riesgo no controlados y, por otra parte, de la acción involuntaria pero errónea de una o más personas (Ortega & Cáceres, 2008).


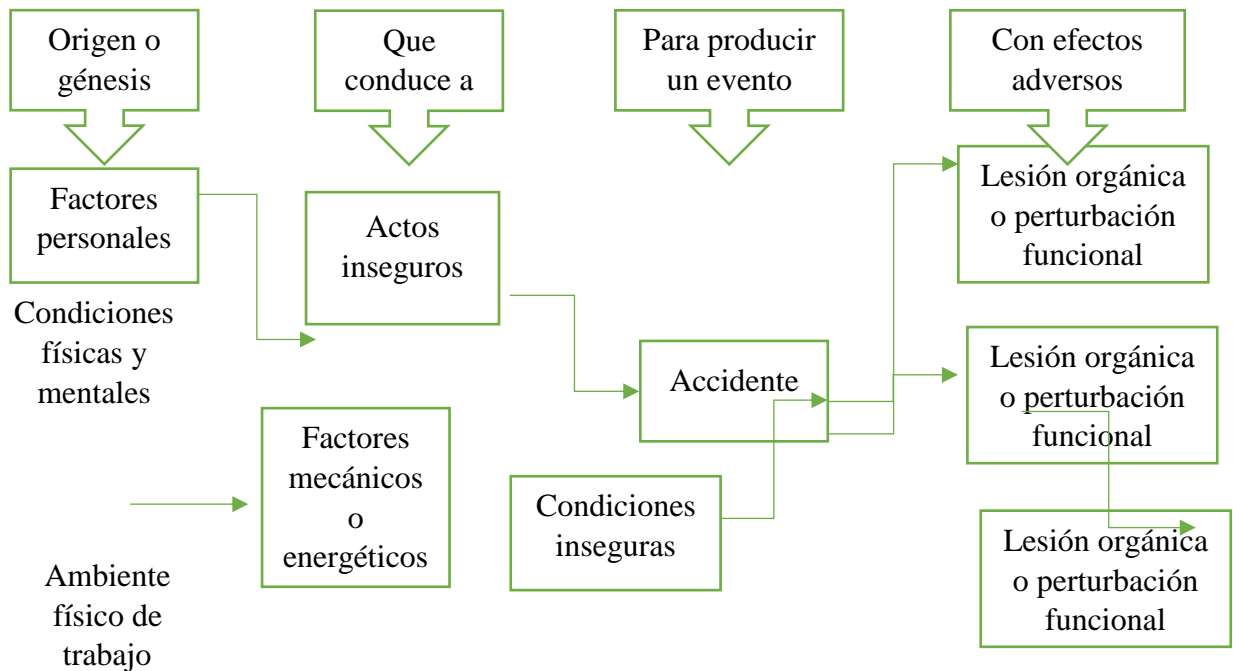
	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


Figura 1. Anatomía de los accidentes.

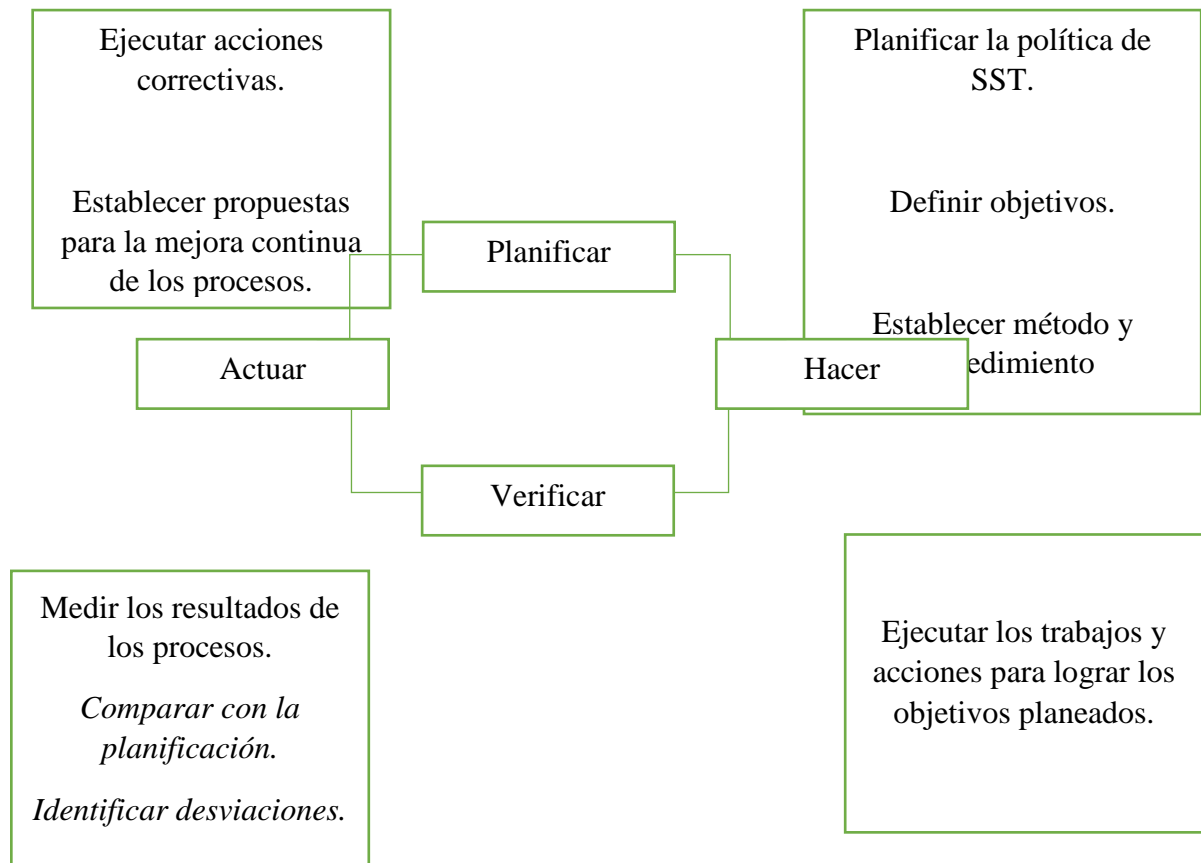


Fuente: modificado de Ortega & Caceres (2008).

Muchas empresas están implementando un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, como parte de su estrategia de gestión de riesgos, para responder a los cambios legislativos y proteger a sus trabajadores. Este se fundamenta en el método conocido como Ciclo de Demming (PHVA), el cual busca la mejora continua de todo el sistema de gestión de SST (figura 2 y 3).

Figura 2. Ciclo PHVA en el sistema de gestión.


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0



Fuente: modificado de Javier, C (2009).

En donde en el Planificar se define, qué se hace, cómo se hace, cuándo, dónde, con qué recursos, quién lo hace y para qué. En la etapa de Hacer, se ejecuta lo planeado, se documenta y se recolectan los datos. En la etapa de Verificar, se corrobora si se realizó lo planeado, si se lograron los objetivos, y cuál fue el impacto en la accidentalidad y las enfermedades. En el Actuar, se debe evaluar lo que se aprendió¹

¹ Ministerio del trabajo, 2015.


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Según Ortega & Cáceres (2008), el éxito de este sistema de seguridad y Salud en el trabajo depende del compromiso de todos los niveles de la empresa y especialmente de la alta gerencia. Asimismo, el sistema debe incluir una gama importante de actividades de gestión, entre las que destacan: una política de salud y seguridad ocupacional; identificar los riesgos de salud y seguridad ocupacional y las normativas legales relacionadas; objetivos, metas y programas para asegurar el mejoramiento continuo de la salud y seguridad ocupacional; verificación del rendimiento del sistema de salud y seguridad ocupacional; revisión, evaluación y mejoramiento del sistema.

4.1.1 LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-ESTADO DEL ARTE

La investigación de la seguridad y salud en el trabajo no ha sido solo una preocupación en Colombia, este ha sido un fenómeno internacional, que ha tocado la política laboral, ya que gracias a las investigaciones sobre seguridad y las enfermedades en el lugar de trabajo se han podido desarrollar estrategias para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y hacer que mejore la rentabilidad en las empresas, así como su ambiente laboral, evitando al mismo tiempo sanciones de carácter crítico.

La investigación de la seguridad y salud en el trabajo llevada a cabo por el Consejo Colombiano de Seguridad en el 2015 muestra que la prevención de los riesgos conlleva un compromiso que se propicia desde quienes determinan con sus decisiones las condiciones para que se desenvuelva su ambiente laboral. Es por ello, que su compromiso y control es fundamental en la disminución del número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales (Rojas, 2015).


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

En el mundo, alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes de trabajo y más de 2.3 millones de personas mueren anualmente por accidentes o enfermedades laborales según cifras de la OIT. El costo de esta adversidad es enorme y se calcula que la carga económica que asumen los países en el mundo a causa de la accidentalidad laboral puede estar alrededor del 4% del PIB global cada año (Rojas, 2015).

Según Rojas (2015): *con la creación del sistema general de riesgos laborales se ha incrementado la cobertura de la población trabajadora, incluyendo el sector informal. Se calcula que en Colombia cerca de 20 millones de personas conforman la población económicamente activa, en edad de trabajar, de estos solamente 9 millones están cubiertos por la seguridad laboral y social, los otros 11 millones pertenecen al sector informal, trabajadores expuestos, sin ningún tipo de control, sin ningún tipo de capacitación, sin ningún tipo de educación, a los riesgos propios de su actividad.*

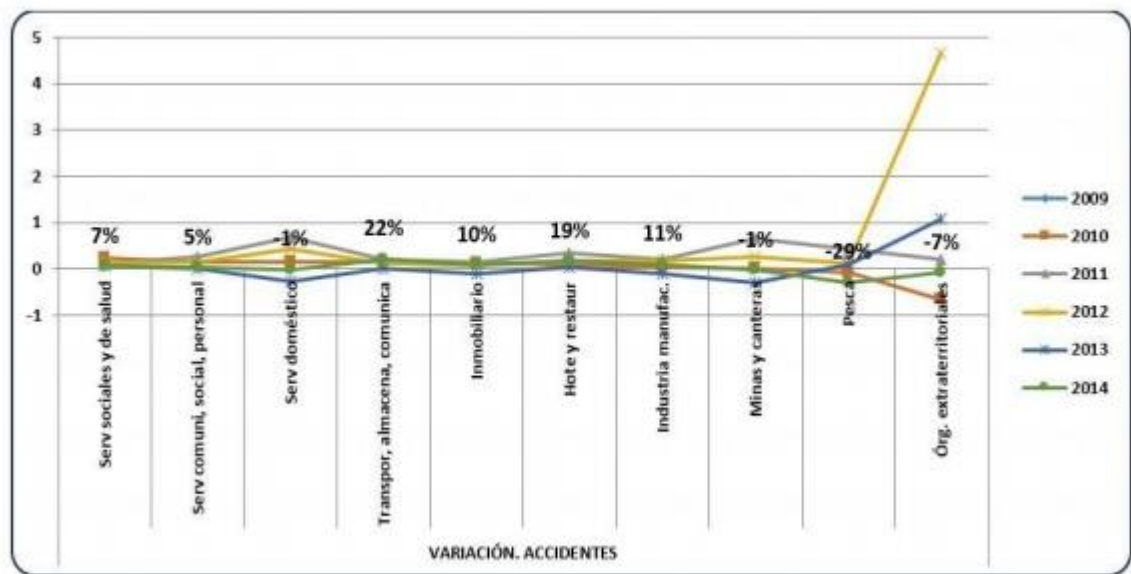
Frente a la mortalidad laboral se presentaron 568 casos en el año 2014, 16 de ellas por enfermedad laboral. Se resalta el alto pico de mortalidad registrado en el año 2013 (708). Según cifras de Fasecolda, el sector comercio para el año 2014 presentó una tasa de 197 empresas por cada mil, siendo el sector con el mayor número de empresas reportadas, seguido del sector inmobiliario que tiene un total de 171 empresas por cada mil (Rojas, 2015).

Es importante el aporte de la entrada en vigencia del nuevo sistema de gestión de riesgos del trabajo, por un lado con el incremento a nivel gubernamental de los mecanismos de vigilancia y control con las ampliaciones en el número de visitas y el fortalecimiento de la fuerza de inspección laboral; de igual manera, hay grandes sectores empresariales del país donde las contratantes, empresas de muy alto

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

nivel y destacado desarrollo tecnológico, del sector de la construcción, petrolero, de la industria química, que están ejerciendo una presión importante en materia de desarrollo de los negocios para que toda la cadena de valor, entren en el mismo nivel cultural de gestión de los riesgos de trabajo (Rojas, 2015).


Figura 3. Variación de la Accidentalidad por Sectores



Fuente: Rojas (2015)².

Se puede ver que las tasas de accidentes, en la industria manufacturera en los últimos años reporta un índice relativamente bajo con respecto a los otros sectores.

² Robles Garrote, P. y Rojas, M. D. C. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Nebrija de Lingüística Aplicada (2015) 18

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.		FECHA: Junio 2020
			VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)		COD. SGSST-CSP1.0

Por otro lado, en cuanto a las enfermedades laborales, la industria manufactura lidera visiblemente las cifras, reflejando que en largo plazo esta industria genera de una u otra forma diferentes patologías en los empleados del sector.

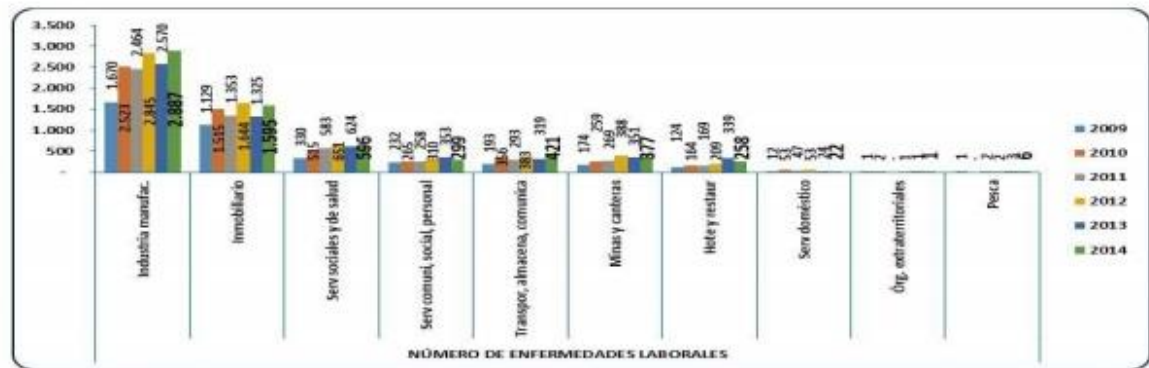



Figura: 1: Enfermedades Laborales por Sectores. Fuente: Rojas (2015).

Actualmente existe un gran vacío nacional a nivel de reporte y análisis de accidentalidad. Solamente cuando las causas que están ocasionando los accidentes y las enfermedades estén bien identificadas, podremos enfocar adecuadamente las campañas y programas de prevención (Rojas, 2015).

4.1 MARCO NORMATIVO O LEGAL COLOMBIANO

En cuanto a Colombia, se tienen registros de incursión en la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo, desde 1979 con la ley 9. Poco después en los años 80's se estipularon leyes como el sistema de prevención de atención a desastres con el decreto 919 de 1989. También se determinaron las bases para la organización y la administración de la salud ocupacional en el país con el decreto 614 de 1984. En la misma década, se da inicio a uno de los aspectos claves en la prevención y promoción de riesgos en las

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


empresas colombianas como lo es el Comité Paritario de Salud Ocupacional, hoy día el COPASST, gracias a la resolución 2013 de 1986.

A partir de los 90 surge una preocupación por la salud de los trabajadores denotando riesgos inherentes en los lugares de trabajo, esto llevó a que se determinara la organización y la administración del sistema General de Riesgos Profesionales.


Bajo el entendido que el gobierno colombiano es el encargado de la creación de las normas y leyes podemos encontrar las siguientes:

Tabla 1. Normatividad.


NORMATIVA	DEFINICION
Resolución 2400 de 1979	Estatuto de Seguridad Industrial
Ley 9 de 1979	Código Sanitario Nacional
Decreto 614 de 1984	Se determina las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional en el país
Ley 100 de 1993	Sistema General de la Seguridad Social
Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


	empleadores en el país
Resolución 1075 de 1992	Campaña de control de la farmacodependencia, alcoholismo y tabaquismo
Ley 55 de 1993	Seguridad en la utilización de productos químicos en el trabajo
Decreto 1530 de 1996	Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional con muerte del trabajador
Circular Unificada de la Dirección Nacional de Riesgos Profesionales de 2004	Condiciones del lugar de trabajo
Ley 1010 de 2006	Acoso laboral
Ley 776 de 2012	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Resolución 1401 de 2007	Reglamenta la Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo
Resolución 2346 de 2007	Regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


Resolución 1918 de 2009	Modifica los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones
Resolución 1956 de 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o tabaco
Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional
Ley 1335 de 2009	Prevención y consumo de tabaco
Decreto 2566 de 2009	Tabla de Enfermedades Profesionales
Ley 1503 de 2011	Promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones
Circular 0038	Espacios libres de humo y sustancias psicoactivas en las empresas.
Ley 1616 de 2012	Salud mental y otras disposiciones
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Resolución 652 del 2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.
Resolución 1356 del 2012	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012. Que el Ministerio de Trabajo mediante Resolución 652 de 2012, estableció la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas Que el Ministerio considera necesario ampliar el plazo establecido en la citada resolución, con el fin de que las empresas dispongan de más tiempo para realizar los procedimientos internos requeridos para la conformación del Comité de Convivencia Laboral
Decreto 1352 de 2013	Juntas de Calificación
Decreto 0723 de 2013	Por el cual se reglamenta la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de un contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo.
Resolución 9078 del 2013	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas –RETIE.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Decreto 1477 de 2014	Nueva tabla de enfermedades laborales
Decreto 055 de 2015	Reglamenta la afiliación de estudiantes al SGRL y otras disposiciones
Decreto 472 del 2015	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones
Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
Resolución 2851 de Julio del 2015	Notificación de Reporte de AT al Ministerio y a la EPS
Decreto 171 del 01 de febrero del 2016	Prórroga en la implementación del SGSST
Decreto 583 del 08 de abril del 2016	Inspección, vigilancia y control sobre la tercerización laboral
Decreto 052 del 12 de enero del 2017	Transición para la sustitución de los Programas de Salud Ocupacional por Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Resolución 144 del 23 de Enero del 2017	Se adopta el formato de identificación de peligros para Independientes
Resolución 839 del 23 de marzo del 2017	Establecer el manejo, custodia, tiempo de retención de las historias clínicas
Resolución 1111 del 27 de marzo del 2017	Se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Resolución 0312 de 2019	Se definen los nuevos estándares mínimos del SG-SST

Decreto 1295 de 1994, este decreto estipula la obligatoriedad de la afiliación y cotización al SGRP, e involucra actores como el COPASO, hoy en día COPASST, a ARP - hoy día ARL-, y a los empleadores a trabajar en conjunto, para mejorar las condiciones de seguridad de sus empleados.

El Sistema General de Riesgos Profesionales, delineado en sus aspectos fundamentales mediante la Ley 100 de 1993 y estructurado mediante los decretos y resoluciones como el 1295 de 1994, determina la organización y administración del sistema, pretendiendo dar respuesta al cambio económico y social que está colocando al país y sus empresas en condiciones de enfrentar las situaciones futuras.

En el año 2012 surge la ley 1562, la cual modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional, de allí la importancia y la base del derogado decreto 1443 de 2014, que hoy hace parte del decreto único reglamentario del sector trabajo (decreto 1072 de 2015); este

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

decreto ha impuesto a toda empresa colombiana un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, con ciertas características similares a la ISO 45001:2018, en donde se permiten garantías y el mejoramiento continuo en cuanto a las condiciones de salud y seguridad en el trabajo a cada empleado.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual está basado en la normativa legal y se establece³:


Acción correctiva: acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Acción de mejora: acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.

Acción preventiva: acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

Actividad no rutinaria: actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución.

³ Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015, Artículo 2.2.4.6.2.,).

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Actividad rutinaria: actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable.

Alta dirección: persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa.


Amenaza: peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Auto-reporte de condiciones de trabajo y salud: proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo.

Centro de trabajo: se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área- a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.

Ciclo PHVA: procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

- Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.
- Hacer: Implementación de las medidas planificadas.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.
- Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Condiciones de salud: conjunto de variables objetivas y de auto-reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil socio-demográfico y de morbilidad de la población trabajadora.


Condiciones y medio ambiente de trabajo: aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

Descripción socio-demográfica: perfil socio-demográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.

Efectividad: logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

Eficacia: es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

Eficiencia: relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Emergencia: es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.


Evaluación del riesgo: proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción.

Evento Catastrófico: Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora en instalaciones, parálisis total de las actividades de la empresa o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción parcial o total de una instalación.

Identificación del peligro: proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de éste.

Indicadores de estructura: medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Indicadores de proceso: medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del Sistema de Gestión.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Indicadores de resultado: medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.


Matriz legal: es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.

Mejora continua: proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

No conformidad: no cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros.

Peligro: fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

Política de seguridad y salud en el trabajo: es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Registro: documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.

Rendición de cuentas: mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.


Revisión proactiva: es el compromiso del empleador o contratante que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, así como la toma de decisiones para generar mejoras en el SG SST.

Riesgo: combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por éstos. Seguridad y Salud en el Trabajo. La Seguridad y Salud en el Trabajo es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Valoración del riesgo: consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.

Vigilancia de la salud en el trabajo o vigilancia epidemiológica de la salud en el trabajo: comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de seguridad y salud en el trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

4.3 MARCO SITUACIONAL

Este proyecto de investigación se llevará a cabo en la empresa de desarrollo de software Casa de Software Prosof S.A.S., ubicada en la calle 4 # 15 – 11 Avenida Circunvalar en el municipio de Pereira localizado en el Departamento de Risaralda, tiene por objeto diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para prevenir los riesgos y peligros que se pueden presentar en la organización relacionados con las labores que se llevan a cabo.

La organización nació en 1997 de la necesidad de sistematización de la empresa FRISBY en el área de domicilios, y bajo la inquietud de su fundador de desarrollar herramientas que midieran los resultados de los puntos de venta con mayor exactitud, y buscando un conocimiento óptimo del mercado, del cliente, y de los resultados, mediante índices de gestión lo más claros posibles sin incrementar los costos de mano de obra (Casa de software Prosof).

Casa de Software Prosof es un equipo profesional en Asesoría en Sistemas de Información, con el propósito de producir soluciones integrales de software que disminuyan el proceso operativo y repetitivo de las empresas, entregando soluciones de innovación a la necesidad de cada cliente, actuando bajo los conceptos de Calidad, Seguridad, Seriedad, Compromiso, Responsabilidad, Eficiencia y excelente servicio por parte de nuestro Recurso Humano.


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Prosof nació en 1997, de la necesidad de sistematización de la empresa FRISBY en el área de domicilios, y bajo la inquietud de su fundador de desarrollar herramientas que midieran los resultados de los puntos de venta con mayor exactitud, y buscando un conocimiento optimo del mercado, del cliente, y de los resultados, mediante índices de gestión lo más claros posibles sin incrementar los costos de mano de obra. El primer programa se denomina VENSIS (Ventas Sistematizadas) (Ibídem).

En 1997 Prosof se acoge al plan BRONCE de ORACLE CORPORATION el cual pretende formar un equipo de desarrollo en ambientes de cuarta generación y bases de datos para empresas grandes del sector. En el año 1999 comercializan equipos y mantenimiento formando el área por solicitud directa de sus clientes como un valor agregado y no como área de comercialización directa(Ibídem).

Para el 2002 se realiza el primer gran negocio de Prosof, en el área de Droguerías, realizando venta de fuentes a la empresa COPIDROGAS, generando un crecimiento de la compañía con más de 32 empleados, y 3,050 instalaciones. En el 2007 se expande a Bogotá, ampliando su alcance y realizando nuevas alianzas estratégicas.


Gino Passcalli, Crisaltex se unen como clientes corporativos, con más de 140 puntos y 3 bodegas a nivel nacional en el año 2010. Mientras que en el año 2011 Prosof se integra al grupo nacional de empresas de software y tecnologías FEDESOF. CMMI En este Mismo año inicia la capacitación para el proceso de certificación en CMMI Estándar Internacional para empresas de desarrollo de Software (Ibídem).

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Se certifican en ITIL V3 para empresas prestadoras de servicio en el 2012, optimizando el área de servicio al cliente integrando todos los requerimientos en una sola área con las soluciones certificadas con SLA y Contratos integrados (casa de software Prosof, s.f).

A pesar de que en el 2011 inician el proceso de tener clientes en accesos remotos o RDP, es en el 2013 cuando el mercado del CLOUD ha sido vital para los clientes de la compañía logrando integrar más de 85 empresas Pyme en DATA CENTER. Cliente 3.000 Se ha logrado la implementación del cliente número 3,000 al mismo tiempo que se ha incursionado en montaje de carácter nacional al incluir la zona atlántica y pacífica al cubrimiento nacional (CS Prosof, 2019).

En el 2014 Prosof, trabaja en sus Áreas de ingeniería, Comercial y mercadeo, y Servicio Técnico, bajo el modelo de IT Mark N.2. Y en el 2015 es valorada en el Nivel 3 de Capability Maturity del Instituto CMMI Model Integration (CMMI) ®(Ibídem).


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter analítico, exploratorio, el cual consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos; este método nos permite conocer más del objeto de estudio, en este caso la organización, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías (Lopera et al, 2010). En este sentido, se analizarán los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en **Casa de Software Prosof S.A.S.** para determinar los posibles riesgos a los que se enfrentan sus empleados y demás partes interesadas, así como los efectos que dichos riesgos pueden tener sobre los colaboradores con el fin de diseñar eficientemente el SGSST.

5.1 METODOLOGÍA

Abordar el diseño del SGSST requiere de un acercamiento interdisciplinario, en el cual para el desarrollo del objetivo principal “Diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa de desarrollo de Software CS PROSOF S.A.S. con base en el decreto 1072 del 2015, con el fin de abarcar los aspectos críticos que tiene la empresa” se hace necesaria la búsqueda de abordajes metodológicos que den cuenta del qué hacer de la Gerencia de Proyectos en un contexto administrativo; en donde se pueda llegar a un nivel propositivo. De este modo, la construcción metodológica se llevó a cabo según la guía de Metodología de la Investigación de César A. Bernal (2010), la cual tiene como propósito inducir a las personas a la reflexión sobre la importancia y el papel de la investigación en la vida de las sociedades, las organizaciones y las propias personas.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


Según Bernal (2010), esta investigación se caracterizó por ser de tipo descriptivo, se realizó sobre acciones concretas donde se ordenaron, agruparon y sistematizaron los objetos involucrados en la investigación. También es de tipo cualitativo, porque aborda la realidad de los trabajadores en forma inductiva para comprenderla como un todo.

5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para la realización de esta investigación, se tomaron métodos cualitativos y cuantitativos, usando como fuente información cuantitativa recolectada de los trabajadores y administradores de Casa de Software Prosof S.A.S., a través de encuestas para identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos; análisis de estadísticas históricas de la compañía en temas de seguridad y salud en el trabajo, ausentismo y accidentalidad. Así mismo, información cualitativa con la observación directa plasmada en inspecciones planificadas y con investigación de la normatividad legal colombiana aplicable a este caso.

Su carácter descriptivo, se refiere e interpreta minuciosamente lo observado; ésta se relaciona con las condiciones existentes, prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista, actitudes, procesos en marcha. No se limita al uso de un cuestionario, recolección de información o tabulación de datos, sino que interpreta el significado e importancia de lo descrito.

En principio la simple descripción de lo existente no representa todo el proceso de investigación, y éste se considera incompleto sin la clasificación y análisis de los datos, de acuerdo con el propósito y objetivos. Además, debe dar pauta para derivar conclusiones significativas. Estas conclusiones se basan en

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

comparaciones, contrastes o relaciones entre las variables, donde los resultados son la meta de todo el proceso de la investigación


Mediante proceso de evidencia en campo y con base a la orientación de la entidad, se hará un análisis sobre el modelo actual y a aplicar para la implementación de un sistema de gestión que apoye la labor en salud y seguridad industrial aplicable a todas las partes interesadas de la organización.

5.3 ENFOQUE Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Casa de Software Prosof S.A.S., debe promover la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales de los trabajadores y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua, basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), o ciclo de Demming de Edwards Deming, que es una estrategia de calidad y mejora continua, basado en un concepto ideado por Walter A Shewhart en la década de los 50 (Venegas, 2016).

5.4 UNIVERSO O POBLACIÓN OBJETO

El estudio se hace a todos los colaboradores que se relacionen directa o indirectamente con la empresa

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6. DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO


CASA DEL SOFTWARE PROSOF S.A.S.

Elaborado por:

LINA MARIA ARBOLEDA OCAMPO

CARLOS DAVID ARIAS


Pereira, septiembre de 2020

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.1 INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

Tabla 2. Información general de la empresa

RAZÓN SOCIAL	CASA DE SOFTWARE PROSOF SAS
NIT	900.320.258
ACTIVIDAD ECONÓMICA	6201 - ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS (PLANIFICACIÓN, ANÁLISIS, DISEÑO, PROGRAMACIÓN, PRUEBAS),
CIUDAD	PEREIRA
DEPTO.	RISARALDA
DIRECCIÓN	CALLE 4 NO. 15 - 11
TELS.	3151790
EMAIL	lmarboledaoc@gmail.com
ADM. DE RIESGOS LAB. (ARL)	SURA
GRADO DE RIESGO	I
NO. DE PÓLIZA	094115553
EPS	COOMEVA, SOS.
SECTOR EMPRESARIAL	SERVICIOS
SUCURSALES	1
FPC	COLPENSIONES

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.1.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

-RESEÑA HISTÓRICA


Prosof nació de la necesidad de sistematización de la empresa FRISBY en el área de domicilios, y bajo la inquietud de su fundador de desarrollar herramientas que midieran los resultados de los puntos de venta con mayor exactitud, y buscando un conocimiento optimo del mercado, del cliente, y de los resultados, mediante índices de gestión lo más claros posibles sin incrementar los costos de mano de obra. El primer programa se denomina VENSIS (Ventas Sistematizadas).

-MISION

Somos un equipo profesional en Asesoría en Sistemas de Información, con el propósito de producir soluciones de software que disminuyan el proceso operativo y repetitivo de las empresas, entregando soluciones de innovación a la necesidad de cada cliente, actuando bajo los conceptos de agilidad seguridad, seriedad, compromiso, responsabilidad, eficiencia y excelente servicio por parte de nuestro talento humano.

-VISION

Seremos líderes en la Asesoría e Implementación de Sistemas de Información conformándonos como la primera casa productora de Software y servicios en la región, contando con el desarrollo y capacitación de nuestro personal, interactuando con nuestros clientes formando un sentido de conocimiento de las soluciones requeridas, teniendo en cuenta la capacidad de evolución y

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

mejoramiento tecnológico de cada empresa basados en el concepto de costo beneficio.

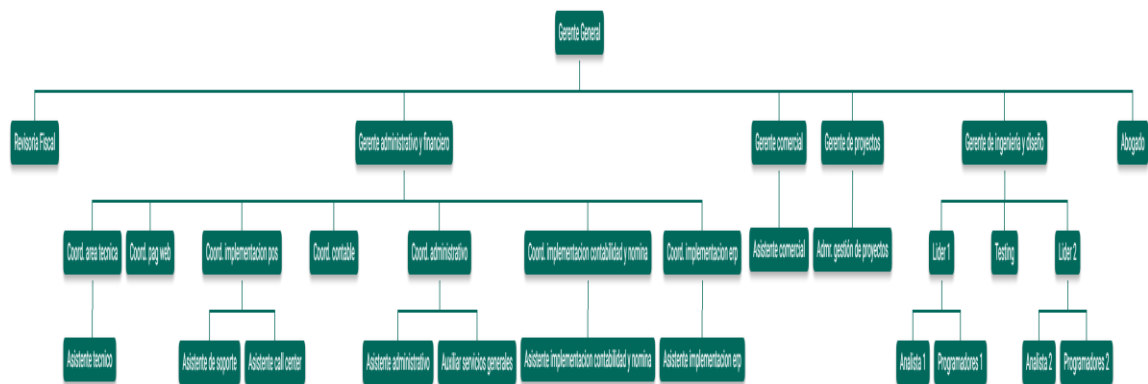
-JORNADA LABORAL

-Personal administrativo y operativo


Lunes a sábado 7.00 am a 1.00 pm – 2.00pm a 6.00 pm

-ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Figura 4. Estructura organizacional



Fuente: Gerencia

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

-PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO


Ver anexo

6.2 OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST, una vez aprobado por la Gerencia o el representante legal, será coordinado por el Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo y su ejecución se realizará con el apoyo de los miembros del COPASST o Vigía.

OBJETIVOS

- Garantizar la adecuación, conveniencia y eficacia de la gestión del riesgo laboral mediante la revisión periódica gerencial.
- Promover, preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores, mediante el control de los riesgos que atenten contra su calidad de vida, el medio ambiente y el patrimonio de la empresa.
- Disminuir las condiciones peligrosas y actos inseguros mediante la implementación de un control efectivo para los riesgos significativos presentes en la actividad laboral.
- Prevenir todo daño para la salud evitando enfermedades profesionales y comunes que puedan interrumpir el libre desempeño de las labores.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo apliquen a la organización.
- Promover programas para incorporar la participación de la población trabajadora en el cuidado individual y colectivo.
- Velar por la recuperación del trabajador y su calidad de vida mediante el proceso de reintegro laboral. Monitorear el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).
- Promover el mejoramiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de proveedores y contratistas para fomentar el cumplimiento de las exigencias legales.


Alcance

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa tiene alcance sobre todos los trabajadores vinculados directamente o a través de contratos temporales, personal independiente y contratistas

6.3 ROLES Y RESPONSABILIDADES FRENTE AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

6.3.1 Obligaciones del empleador

Con el nuevo Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) reglamentado por el Decreto 1443 de 2014 se pretende garantizar la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral y

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

el control eficaz de los riesgos en el lugar de trabajo, dándole una gran responsabilidad a los empleadores pues al ser un sistema de gestión, está basado en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), que busca siempre una mejora continua en todos los procesos.

Dentro de las obligaciones frente a la organización SG-SST que se establecen para el empleador en el decreto 1443 se tiene:


“Artículo 8. Obligaciones de los Empleadores. El empleador está obligado a la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores acorde con lo establecido en la normatividad vigente.”

Dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la empresa, el empleador tendrá entre otras, las siguientes obligaciones:

Definir, firmar y divulgar la política de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de documento escrito, el empleador debe suscribir la política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, la cual deberá proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asignación y Comunicación de Responsabilidades: Debe asignar, documentar y comunicar las responsabilidades específicas en Seguridad y Salud en el Trabajo SST a todos los niveles de la organización, incluida la alta dirección.

Rendición de cuentas al interior de la empresa: A quienes se les hayan delegado responsabilidades en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, tienen la obligación de rendir cuentas internamente en relación con su desempeño. Esta rendición de cuentas se podrá hacer a través de medios

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


escritos, electrónicos, verbales o los que sean considerados por los responsables. La rendición se hará como mínimo anualmente y deberá quedar documentada.

Definición de Recursos: Debe definir y asignar los recursos financieros, técnicos y el personal necesario para el diseño, implementación, revisión evaluación y mejora de las medidas de prevención y control, para la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo y también, para que los responsables de la Seguridad y Salud en el Trabajo en. La empresa, el Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda, puedan cumplir de manera satisfactoria con sus funciones.

Cumplimiento de los Requisitos Normativos Aplicables: Debe garantizar que opera bajo el cumplimiento de la. normatividad nacional vigente aplicable en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, en armonía con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales de que trata el artículo 14 de la Ley 1562 de 2012.

Gestión de los Peligros y Riesgos: Debe adoptar disposiciones efectivas para desarrollar las medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores y/o contratistas, en los equipos e instalaciones.

Plan de Trabajo Anual en SST: Debe diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, el cual debe identificar claramente metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales.


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Prevención y Promoción de Riesgos Laborales: El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, de conformidad con la normatividad vigente.

Participación de los Trabajadores: Debe asegurar la adopción de medidas eficaces que garanticen la participación de todos los trabajadores y sus representantes ante el Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la ejecución de la política y también que estos últimos funcionen y cuenten con el tiempo y demás recursos necesarios, acorde con la normatividad vigente que les es aplicable. Así mismo, el empleador debe informar a los trabajadores y/o contratistas, a sus representantes ante el Comité Paritario o el Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, según corresponda de conformidad con la normatividad vigente, sobre el desarrollo de todas las etapas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Salud en el Trabajo SG-SST e igualmente, debe evaluar las recomendaciones emanadas de éstos para el mejoramiento del SG-SST.

El empleador debe garantizar la capacitación de los trabajadores en los aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las características de la empresa, la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos relacionados con su trabajo, incluidas las disposiciones relativas a las situaciones de emergencia, dentro de la jornada laboral de los trabajadores directos o en el desarrollo de la prestación del servicio de los contratistas.

Dirección de la Seguridad y Salud en el Trabajo- SST en las Empresas: Debe garantizar la disponibilidad de personal responsable de la seguridad y la salud en el trabajo, cuyo perfil deberá ser acorde con lo establecido con la normatividad

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


vigente y los estándares mínimos que para tal efecto determine el Ministerio del Trabajo quienes deberán, entre otras:

- a. Planear, organizar, dirigir, desarrollar y aplicar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, y como mínimo una (1) vez al año, realizar su evaluación;
- b. Informar a la alta dirección sobre el funcionamiento y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, y;
- c. Promover la participación de todos los miembros de la empresa en la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

11. Integración: El empleador debe involucrar los aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo, al conjunto de sistemas de gestión, procesos, procedimientos y decisiones en la empresa.”

También se le asigna al empleador la responsabilidad en la conservación de los documentos que soportan el SG-SST que puede ser en medio electrónico siempre y cuando se garantice que sean legibles, de fácil identificación y accesibles, al igual deben estar protegidos de todo daño o deterioro. Debe conservar por 20 años a partir de la fecha de desvinculación del trabajador, los siguientes documentos:

- Los resultados de perfiles epidemiológicos.
- Exámenes médicos de ingreso, periódicos y retiro.
- Resultado de mediciones y monitoreo de ambientes de trabajo.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


- Registro de actividades de capacitación, formación y entrenamiento en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Registro del suministro de elementos de protección personal.

Por otra parte, los empleadores también deben definir los indicadores de gestión tanto cualitativos como cuantitativos según sea el caso, que le permitan evaluar la estructura, el proceso y los resultados del SG-SST, estos deben estar alineados con el plan estratégico de la empresa y hacer parte del mismo. Por normatividad están obligados a realizar el seguimiento permanente a los Indicadores.

Con este nuevo sistema de gestión los departamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas deben ser más activos y basar su labor en resultados ya no se puede quedar todo en papel como simples datos estadísticos, sino que se deben promover acciones de impacto.

6.3.2 Responsabilidad de los trabajadores

Aunque los empleadores tienen la responsabilidad de implementar el nuevo Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y deben cumplir una serie de requisitos que garanticen el control eficaz de los riesgos al igual que las condiciones y el medio ambiente laboral adecuado, también los trabajadores están sujetos a cumplir unas obligaciones como lo establece el Decreto 1443 de 2014 en su Artículo 10.


	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Artículo 10. Responsabilidades de los trabajadores: Los trabajadores, de conformidad con la normatividad vigente tendrán entre otras, las siguientes responsabilidades:

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información Clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
- Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo.
- Participar en las actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST.
- Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”.

La participación de los trabajadores en el SG-SST es un elemento importante, porque al trabajar mancomunadamente con el empleador pueden detectar riesgos laborales, identificar mejor los problemas y sus causas, así como encontrar soluciones eficaces.

Las empresas deben promover una cultura de seguridad, en donde la participación del trabajador sea prioritaria, de esta manera ellos pueden intervenir en la protección de su propia salud.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Si se les brinda la oportunidad de trabajar activamente en la conformación de sistemas de trabajos seguros, podrán identificar con prontitud los riesgos reales a los cuales están expuestos a diario porque conocen muy bien las particularidades de su trabajo y pueden hacer sugerencias concretas para su mejoramiento, lo que permitirá facilitar medidas encaminadas a prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales de forma oportuna.

RECURSOS


La gerencia de la empresa asume la máxima responsabilidad por la Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo tanto, debe asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios y los ordenados por la Ley Colombiana para su adecuado funcionamiento.

6.3.3 Recursos Humanos

La persona responsable del cumplimiento y ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo será quien designe la gerencia con el apoyo del Comité o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo influenciando igualmente a los empleados de la empresa en general como ayuda primordial para el desarrollo del SG-SST.

El Copasst o Vigía entre sus responsabilidades está:

- Coordinar las actividades relacionadas con la salud y la seguridad de los trabajadores.
- Realizar visitas de inspección

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Analizar las causas de accidentes y enfermedades.
- Acoger las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de seguridad
- Identificar peligros en el sitio en donde se realizan trabajos en alturas y adoptar las medidas correctivas y preventivas necesarias. Apoyar la elaboración de procedimientos para el trabajo seguro en alturas, espacios confinados, energías peligrosas y trabajo en caliente, entre otras.

6.3.4 Recursos Económicos


El representante legal de la empresa proporcionara los recursos económicos necesarios para el desarrollo de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

6.4 COMITÉ PARITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - COPASST

La empresa ya tiene conformado su Comité Paritario en Seguridad y Salud del Trabajo, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente (Resolución 2013 de 1986, más sin embargo se consideran los siguientes aspectos:

-COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Comité es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo y no se ocupa, por lo tanto, de tramitar asuntos referentes a la relación contractual laboral propiamente dicha.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


La creación del Comité estaría limitada al número de empleados que laboren en la empresa, dejando como número mínimo de trabajadores diez (10). Es decir, sólo las empresas con más de diez (10) trabajadores deberían crear un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Resolución 2013 de 1986), donde su conformación debe ser de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 3. COPASST

NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA EMPRESA	COMPOSICIÓN DEL COPASST
De 10 a 49	Un representante por cada una de las partes
De 50 a 499	Dos representantes por cada una de las partes
De 500 a 999	Tres representantes por cada una de las partes
De 1000 o más trabajadores	Cuatro representantes por cada una de las partes

-LAS FUNCIONES INCLUYEN:


- Proponer a la administración la ejecución de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.
- Proponer y participar en actividades de capacitación en SST dirigidas a trabajadores.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Colaborar con los funcionarios de entidades gubernamentales de SST en las actividades que estos adelanten en la empresa y recibir por derecho propio los informes correspondientes.

Vigilar el desarrollo de las actividades que en materia de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial debe realizar la empresa de acuerdo con el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y las normas vigentes; y promover su divulgación y observación.

- Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, proponer al empleador las medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.
- Evaluar los programas de SST que se desarrollan en la empresa.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, máquinas, equipos, aparatos y las operaciones realizadas por el personal de trabajadores en cada área e informar a la administración sobre la existencia de factores de riesgo y sugerir las medidas correctivas y de control.
- Estudiar y considerar las sugerencias que presenten los trabajadores, en materia de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial.
- Servir como un organismo de coordinación entre el empleador y los trabajadores en la solución de problemas relativos a la SST.
- Tramitar los reclamos de los trabajadores relacionados con la SST.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

-FUNCIONES DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ:

- Presidir y orientar las reuniones en forma dinámica y eficaz.
- Llevar a cabo los arreglos necesarios para determinar el lugar o el sitio de las reuniones.
- Notificar por escrito a los miembros del Comité sobre la convocatoria a las reuniones por los menos una vez al mes.
- Preparar los temas que van a tratarse en cada reunión


-FUNCIONES DEL SECRETARIO:

Verificar la asistencia de los miembros del Comité a las reuniones programadas

- Tomar nota de los temas tratados, elaborar el acta de cada reunión y someterla a la discusión y aprobación del Comité.
- Llevar el archivo referente a las actividades desarrolladas por el Comité y suministrar toda la información que requieran el empleador y los trabajadores

-FUNCIONES DEL EMPLEADOR:

- Propiciar la elección de los representantes de los trabajadores al Comité garantizando la libertad y oportunidad de las votaciones.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Designar sus representantes al Comité.
- Designar el presidente del Comité
- Proporcionar los medios necesarios para el normal desempeño de las funciones del Comité.
- Estudiar las recomendaciones emanadas del Comité y determinar la adopción de las medidas más convenientes e informarle las decisiones tomadas al respecto.


-FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES:

Elegir libremente sus representantes

- Informar al Comité las situaciones de riesgo que se presenten y manifestar sus sugerencias para el mejoramiento de las condiciones de SST en la empresa.
- Cumplir con las normas de Medicina, Higiene y seguridad Industrial en el trabajo y con los reglamentos e instrucciones de servicio ordenados por la gerencia.

6.5 COMITÉ DE CONVIVENCIA

Es un grupo de empleados, conformado por representantes del empleador y de los empleados, con el fin de prevenir el acoso laboral, contribuyendo a proteger a los

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo de la empresa.


Según el Artículo 1° de la Resolución 652 del 30 de Abril del 2012, reglamentado por el Ministerio de Trabajo Colombiano, se establece como objeto definir la conformación, y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas, así como establecer la responsabilidad que les asiste a los empleadores públicos y privados y a las Administradoras de Riesgos Profesionales frente al desarrollo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, contenidas en el artículo 14 de la Resolución número 2646 de 2008.

Posteriormente, con la Resolución 1356 del 18 de Julio del 2012, se modifica parcialmente la Resolución 652 del 2012, estableciendo en su Artículo 1° la conformación del Comité de convivencia Laboral, el cual estará compuesto por dos (2) representantes del empleador y dos (2) de los trabajadores, con sus respectivos suplentes. Las entidades públicas y empresas privadas podrán de acuerdo a su organización interna designar un mayor número de representantes, los cuales en todo caso serán iguales en ambas partes.

Los integrantes del Comité preferiblemente contarán con competencias actitudinales y comportamentales, tales como respeto, imparcialidad, tolerancia, serenidad, confidencialidad y reserva en el manejo de información y ética; así mismo habilidades de comunicación asertiva, liderazgo y resolución de conflictos.

-FUNCIONES DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA

- Recibir y dar trámite a las quejas presentadas referentes a acoso laboral.
- Escuchar a las partes involucradas sobre los hechos que dieron lugar a la queja.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Adelantar reuniones para crear un espacio de diálogo entre las partes.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes y verificar su cumplimiento.
- Presentar a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.

El Comité de Convivencia Laboral se conforma “como medida preventiva de acoso laboral” según lo establecido en la resolución 652 de 2012 y con las funciones establecidas en la Ley 1010 de 2006.

[Ver Anexo](#)

La empresa en su interés por garantizar un buen clima laboral, establece la siguiente Política de Convivencia Laboral:


[Ver Anexo](#)

6.6 MATRIZ LEGAL

-IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES.

Procedimiento para la identificación, actualización y evaluación del cumplimiento de las obligaciones legales y otros requisitos en seguridad, salud y trabajo que apliquen para los procesos de la empresa y de otra índole como los realizados en las empresas clientes, en los sitios de ejecución de los proyectos, al inicio y durante el desarrollo de los mismos.

[Ver Anexo](#)

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.7 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ⁴

El empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que debe ser parte de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas. Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente.


[Ver Anexo](#)

6.8 POLÍTICA DE NO ALCOHOL, TABAQUISMO Y DROGAS

Con el objetivo de fomentar el bienestar, mantener un ambiente sano y seguro para todos los empleados comprometidos con la imagen y calidad de nuestra empresa; apoyándose en la Resolución 2400 / 79 Cap. III Art. 3 inciso f, Decreto ley 1295 / 94 Cap. 10 Art. 91 inciso b, Resolución 543, acuerdo 3 de 1993, acuerdo 79 de 2003, resolución 1956 de 2008, circular 038 de 2010 y demás reglamentación; y considerando que consumo de alcohol o drogas y el tabaquismo afectan la salud y la organización, la empresa dentro de sus actividades de promoción y prevención, establece la siguiente política de no consumo de alcohol, drogas, tabaco y demás sustancias psicoactivas.

[Ver Anexo](#)

⁴ Según el artículo 2.2.4.6.5 del Decreto 1072 de 2015 el empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.9 ACTIVIDADES PARA FOMENTO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE


Las actividades para el fomento de vida saludable en el entorno laboral consisten en impulsar, mediante un plan de acción coordinado y con el esfuerzo común de trabajadores y la dirección, una serie de medidas, servicios y recomendaciones que mejoren la salud global de las personas en el puesto de trabajo y, por extensión, acaben convirtiendo la organización en una organización saludable, donde los riesgos para la salud hayan sido minimizados. La ley 1562 del 2012 refiere en su “Artículo 11. Servicios de Promoción y Prevención. Las actividades mínimas de promoción y prevención en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, serán las siguientes:

“Implementar un programa para el fomento de estilo de vida saludable.”

Las actividades para el Programa de Estilo de Vida Saludables, serán las siguientes:

Tabla 4. Actividades para el fomento de estilo de vida saludable

ACTIVIDADES PARA FOMENTO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE
Promoción y prevención sobre alcoholismo, drogadicción, tabaquismo y Transmisión de enfermedades sexuales
Fomento del buen clima laboral:
organización de actividades, actos o competencias deportivas, que fomenten además el trabajo en equipo y la competencia saludable
Buenos hábitos alimenticios
Manipulación de alimentos
Programas de integración Empresa – Trabajador- Familia - Empresa

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Coordinación con Cajas de Compensación

Hábitos saludables

6.10 INVESTIGACIÓN Y REPORTE DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL

En caso de ocurrencia de accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales diagnosticadas se deben reportar a la Administradora de Riesgos Laborales ARL y a la Entidad Promotora de Salud. Estos reportes deben realizarse dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al evento o recibo del diagnóstico de la enfermedad.


De acuerdo con la Resolución 1401 de 2007 el aportante puede seleccionar el método para la investigación de accidentes que más se ajuste a sus necesidades y requerimientos de acuerdo con su actividad económica, desarrollo técnico o tecnológico.

Para realizar la investigación de los accidentes de trabajo se utiliza un formato de investigación de accidentes tomado de la página del Ministerio del Interior de Colombia adaptado a las necesidades de la empresa.

[Ver Anexo](#)

6.11 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Un programa de capacitaciones en una empresa tiene como objetivo formar un personal hábil y competente, desarrollando sus habilidades y capacidades, además de que se promuevan el autocuidado, la salud y la prevención de riesgos y enfermedades.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

De igual manera, se busca generar interés en todos sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la importancia de su implementación, ejecución y administración y de la participación en las actividades del mismo.

[Ver Anexo.](#)

6.12 PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS⁵.

El empleador debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que cubra el centro de trabajo y el personal de la empresa, independientemente de la forma de contratación o vinculación, este debe incluir, también, a visitantes, proveedores, contratistas y subcontratistas.

[Ver Anexo](#)


6.13 CONFORMACIÓN DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS⁶

, Preparación y Respuesta ante Emergencias, en el numeral 11 de las consideraciones a la hora de implementar dicho plan, se dice que se debe conformar, capacitar, entrenar y dotar la Brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios.

[Ver Anexo](#)


⁵ De acuerdo con el artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015

⁶ Según el Decreto 1072 de 2015 en el artículo 2.2.4.6.26 Prevención

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUDEN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.14 MEDIDAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

- Realizar campañas de promoción, mediante charlas, folletos, capacitaciones u otros medios, de la importancia de los hábitos de vida saludable, la práctica de actividad física habitual y los hábitos alimenticios.
- Ejecutar campañas de prevención de accidentes y enfermedades laborales evitables.
- Crear conciencia sobre el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.
- Llevar a cabo capacitaciones, actividades y charlas sobre el cuidado de la salud visual y la importancia de controles anuales, sobre todo a quien ocupe el cargo de Auxiliar Contable, por su prolongada jornada frente a un computador.
- Generar consciencia en los colaboradores sobre la ergonomía, el orden, aseo y disposición de los puestos de trabajo.
- Implementar un programa de Acondicionamiento físico con el fin de generar hábitos de actividad física habitual y realizar campañas periódicas de toma de peso, de la presión arterial y del ritmo cardiaco como medidas de control de riesgos de enfermedades cardiovasculares.
- Capacitar al personal de la empresa en la identificación y prevención de factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares y osteomusculares, mediante el cumplimiento del Programa de Pausas Activas y charlas por parte de profesionales en este campo.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Realizar campañas de concientización sobre la importancia de las buenas posturas, la ejecución correcta de ciertos movimientos y posiciones, y la adopción de costumbres de posturas correctas durante la jornada laboral.
- Desarrollar campañas sobre la importancia del Autocuidado, incluyendo los hábitos fuera del trabajo, como la dieta y la higiene del sueño.

6.15 EVALUACIÓN INICIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO⁷

Se debe realizar la evaluación inicial con el objetivo de identificar las prioridades en Salud y Seguridad en el Trabajo para establecer el Plan de Trabajo Anual o para actualizarlo, esto acorde con los cambios y procesos de trabajo de la empresa y su entorno y acorde con las modificaciones en la Normatividad del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia.

En el año 2019, a través de la Resolución 0312 se establecen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST según la cantidad de colaboradores en las empresas.


6.16 METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS Y/O PELIGROS

[Ver Anexo](#)

6.17 MATRIZ DE PELIGROS

[Ver Anexo](#)

⁷ Según el Decreto 1072 de 2015 en el artículo 2.2.4.6.16

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

6.18 REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

[Ver Anexo](#)

6.19 INVESTIGACIÓN DE INCIDENTE, ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES

Documentos y Procedimiento que permite registrar, identificar y hacer seguimiento a las causas que generaron los accidentes, incidentes y enfermedades laborales, y el establecimiento de acciones para prevenir su incidencia y mejorar las condiciones de trabajo y salud.

[Ver Anexo](#)

6.20 MANEJO DE DOCUMENTACION Y ESTADÍSTICA

[Ver Anexo](#)

6.21 ADQUISICIONES, SUMINISTRO Y PROVEEDORES

[Ver Anexo](#)

6.22 SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL – EPI

[Ver Anexo](#)


6.23 PLAN ANNUAL DE TRABAJO

[Ver Anexo](#)

6.24 OTROS DOCUMENTOS Y FORMULARIOS


Pueden llegar a necesitarse implementar otras actividades o documentos, durante su implementación, tales como profesigramas, historias clínicas, inspecciones planeadas, entre otras, para los cuales se adicionan propuestas

[Ver Anexo](#)

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


7. RECOMENDACIONES

- Realizar auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa mínimo una vez al año.
- Continuar con la ejecución del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo
- Actualizar la documentación.
- Plantear y ejecutar actividades de mejora continua al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluar su cumplimiento y eficacia en cada auditoría con el fin de mejorar o eliminar las actividades pertinentes.
- Llevar a cabo los simulacros de emergencias planteados en el presente Trabajo de Grado.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0


8. BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. PEARSON EDUCACIÓN, Colombia. Páginas: 320. Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Casa de software Prosof. (s.f.) Nuestra Historia. Consultado el 20 de enero de 2019. Disponible en: <https://prosof.com.co/nuestra-historia-nuestro-recorrido/>
- Colombia, MINISTERIO DEL TRABAJO. Decreto 1072 (26, mayo, 2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá, D.C.
- Colombia, GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45. (Primera actualización 18, enero, 2011). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo. Bogotá, D.C. p 1-21.
- DECRETO 1072 DEL 2015: 26 de mayo del 2015. Ministerio del trabajo. <http://decreto1072.co/libro-2-regimen-reglamentario-sector-trabajo/parte-2-reglamentaciones/titulo-4-riesgos-laborales/capitulo-6-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Escuela Nacional Sindical – ENS. (2016). La salud laboral en el siglo XX y el XXI -De la negación al derecho a la salud y la enfermedad-. Escuela Nacional Sindical. Primera edición. Disponible en: <http://www.ens.org.co/wp-content/uploads/2016/09/La-salud-laboral-en-el-siglo-XX-y-el-XXI-de-la-negaci%C3%B3n-al-derecho-WEB-2017.pdf>
- Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., Ortiz, J. (2010). El método analítico. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH), Universidad de

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

Antioquia. Medellín. Consultado el 5 de junio de 2020. Disponible en:
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>

- Ministerio del Trabajo – Min trabajo. (2014). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Guía Técnica de Implementación para Mi pymes. Consultado el 22 de enero de 2020. Disponible en:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- Ministerio del Trabajo – Min trabajo. (2015). Decreto número 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Disponible en:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Ortega, H., Cáceres, H. (2008). Principios para establecer un Sistema de Gestión en el Centro Agroindustrial del Sena Regional Quindío. Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ingeniería Industrial. Escuela de Postgrados
- Rojas, A. (2015). La Seguridad y Salud en el Trabajo en Cifras. Consejo Colombiano de Seguridad. Consultado el 6 de junio de 2020. Disponible en:
http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:SST&catid=320&Itemid=856
- Sampieri, R., Collado, C., Baptista. M. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.

	CASA DE SOFTWARE PROSOF S.A.S.	FECHA: Junio 2020
		VERSIÓN: 1.0
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)	COD. SGSST-CSP1.0

- Venegas, J. (2016). Desarrollo de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, bajo el Decreto 1072 de 2015 para la empresa Colnotex S.A. Universidad Libre de Colombia.